

PROCEDURE DI EMERGENZA

Contattate il Numero di assistenza di emergenza attivo 24 ore su 24:

1. Entro 24 ore dall'ammissione in ospedale, o se impossibilitati, appena ragionevolmente possibile.
2. Per qualsiasi beneficio in cui sia richiesta previa approvazione.
3. Prima di incorrere in QUALSIASI spesa medica.

Assistenza di emergenza ERV

Da Regno Unito e Irlanda
+44 (0)207 902 7405

Fuori da Regno Unito e Irlanda
+44 1444 454 540



www.guard.me

La presente assicurazione è disponibile solo per persone di età inferiore ad anni 70 che abbiano prenotato un Corso Accademico con il titolare della Polizza e per le quali il premio corrispondente sia stato pagato prima del viaggio, inclusi viaggi di piacere all'interno dell'Europa fino ad un massimo di 21 giorni per viaggio.

Questa sintesi di Polizza è una lettura essenziale ed aiuterà a comprendere l'assicurazione, fissando importanti caratteristiche, benefici, limitazioni ed esclusioni. La sintesi non contiene la totalità dei termini e delle condizioni. Queste ultime si trovano nel documento Polizza.

Obiettivo dell'assicurazione

La presente copertura assicurativa fornisce protezione economica ed assistenza medica durante il Corso Accademico.

Fornitore dell'assicurazione

Questa assicurazione è sottoscritta dalla ERV, società del Gruppo Ergo. La ERV è autorizzata dalla BAFIN (Autorità di vigilanza finanziaria federale tedesca) e sottoposta a regolamentazione limitata dalla Financial Conduct Authority (Autorità per la condotta finanziaria). Dettagli sulla nostra regolamentazione da parte della Financial Conduct Authority sono disponibili su richiesta.

La presente assicurazione è gestita da Globalguard International Insurance Services Ltd., che conduce attività come Guard.me International Insurance, indirizzo legale 89 New Bond Street, Londra, W1S 1DA, Inghilterra, autorizzata e regolata dalla Financial Conduct Authority, n° 509721.

Periodo di copertura

Fermo restando che il viaggio dell'Assicurato inizi e finisca durante il Periodo di validità della Polizza e che siano stati effettuati i corrispondenti pagamenti di premio e dichiarazione:

- Rispetto alla Cancellazione, solo per viaggi dalla EEA (Area Economica Europea), la copertura inizia nella data in cui il viaggio dell'Assicurato viene prenotato e termina con l'inizio del viaggio dell'Assicurato.
- Rispetto a tutte le altre assicurazioni comprese nella Polizza, la copertura inizia al momento dell'arrivo nel Paese ospitante il Corso Accademico e termina quando l'Assicurato lascia il Paese ospitante.

Importanti caratteristiche e benefici

| Sezione | Sotto-sezione | Importo dei benefici/Limite di indennità* | Eccesso |
|------------------------------------|---|---|---------|
| 1. Medica | Emergenza medica e spese di rimpatrio | i. 10.000.000 €/£ | N/A |
| | L'assistenza ospedaliera e ambulatoriale è coperta | ii. 10.000.000 €/£ | N/A |
| | Benefici di ospedalizzazione | iii. 100 €/£ (€/£ 20/24 ore) | N/A |
| | Cure dentistiche urgenti | iv. 150 €/£ | N/A |
| | Spese funerarie | v. 2.000 €/£ | N/A |
| 2. Morte accidentale e mutilazione | | 25.000 €/£ | N/A |
| 3. Cancellazione | Cancellazione a causa di grave malattia, morte o licenziamento; DISPONIBILE SOLO PER VIAGGI DALLA EEA COME DEFINITO NEL DOCUMENTO DELLA POLIZZA | 7.500 €/£ | N/A |
| 4. Riduzione | | 7.500 €/£ | N/A |
| 5. Benefici di ritardo di viaggio | Benefici di ritardo di viaggio | i. 280 €/£ (€/£ 20/12 ore) | N/A |
| | Abbandono/interruzione/mancata partenza | ii. 7.500 €/£ | N/A |
| 6. Articoli personali | i. Effetti personali/Beni | i. 2.000 €/£ | N/A |
| | ii. Limite per articolo singolo | ii. 250 €/£ | N/A |
| | iii. Valori | iii. 250 €/£ | N/A |
| | iv. Denaro personale | iv. 250 €/£ | N/A |
| | v. Sostituzione documenti | v. 250 €/£ | N/A |
| 7. Ritardo del bagaglio | | 100 €/£ (dopo 12 ore) | N/A |
| 8. Responsabilità civile | | 2.000.000 €/£ | N/A |

* £ significa Sterlina britannica; € significa Euro

Limite di responsabilità complessiva

La ERV non sarà responsabile per importi superiori alle cifre sotto indicate. Se l'importo complessivo di tutte le prestazioni dovute supera tale importo, l'importo dovuto per ciascun Assicurato sarà ridotto proporzionalmente fino ad un totale in cui la somma delle prestazioni non superi il limite complessivo.

| | |
|--|---------------|
| Per evento che rientri nella Sezione 1. Lesioni personali | 1.000.000 €/£ |
| Per viaggio o evento che rientri nella Sezione 3. & 4. Cancellazione e riduzione | 75.000 €/£ |

Assistenza Emergenza ERV: nel caso di emergenza medica, telefonare all'Assistenza Emergenza ERV al: **+44 1444 454 540** per le chiamate effettuate fuori dal Regno Unito oppure **+44 (0)207 902 7405** per le chiamate effettuate dal Regno Unito (o dall'Irlanda) a qualsiasi ora del giorno e della notte, 365 giorni all'anno. L'Assistenza Emergenza della ERV fornirà consigli ed assistenza per qualsiasi emergenza medica.

Indicate il vostro nome, il numero di contratto e di certificato ed il periodo di assicurazione. Ricordatevi di fornire un numero di telefono dove poter essere contattati.

L'Assistenza Emergenza della ERV deciderà il tipo di intervento più appropriato per aiutarvi nell'emergenza – **Non cercate di trovare da soli la soluzione.**

Esclusioni importanti – (Vedere Esclusioni generali ed Esclusioni specifiche per ciascuna Sezione della Polizza).

Ci sono situazioni per cui lo Studente Assicurato non è coperto. Queste riguardano in generale qualsiasi cosa di cui lo studente sia già a conoscenza o che sia causata da atti deliberati od illegali da parte dello Studente Assicurato. Le esclusioni più importanti di questa Polizza sono indicate di seguito.

Richieste dovute alle seguenti cause non saranno pagate:

- La ERV non sarà responsabile per lesioni personali, perdita, danni o spese che derivino oppure siano causate anche in parte, direttamente o indirettamente, allorquando:
 - l'Assicurato commetta o tenti di commettere suicidio o si infligga ferite intenzionalmente
 - l'Assicurato si dedichi ad attività e sport pericolosi (vedere Appendice 1 nel Fascicolo informativo della Polizza)
 - l'Assicurato sia membro delle Forze armate di qualsiasi nazione od autorità internazionale oppure membro di qualsiasi unità di riservisti richiamati in servizio permanente
 - in caso di guerra, dichiarata o meno, nel Paese di residenza dell'Assicurato
- Qualsiasi spesa sostenuta verrà rigettata se al titolare della Polizza o all'Assicurato sia stato rifiutato l'ingresso nel Regno Unito o sia stata rifiutata la domanda di Visto
- Spese mediche sostenute nel Paese di residenza dell'Assicurato
- Valori incustoditi a meno che chiusi in modo adeguato
- Perdite o furti non denunciati alle autorità di polizia entro 24 ore
- Regolamentazioni oppure ordini emessi dalla Autorità Pubblica o di Governo

Potrebbero esserci altre importanti esclusioni. Per tutti i dettagli, vedere le Sezioni Esclusioni Specifiche ed Esclusioni Generali della Polizza.

Disposizioni di richiesta

Dovete notificare al Servizio Reclami ERV appena possibile in caso di occorrenza di qualsiasi evento che riguardi l'Assicurato che possa dare luogo ad una richiesta di rimborso, se il valore supera o è probabile che possa superare 500 €/£. La copertura non è valida se la notifica ad ERV supera di oltre 60 giorni il verificarsi di qualsiasi evento che riguardi l'Assicurato.

1) Controllate la Scheda della Polizza e il Fascicolo informativo della Polizza per capire se la perdita è assicurata.

2) Contattate il Servizio Reclami ERV durante le ore di ufficio, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00, telefono: +44 (0) 1403 788 515, e mail: travelclaims@erv.co.uk appena possibile, indicando il vostro numero di contratto e numero di certificato ed informateci su che cosa è accaduto.

3) Ricordatevi di conservare le relative ricevute originali (non le fotocopie) poiché saranno necessarie per ogni richiesta.

Procedure di reclamo

Noi ci auguriamo sinceramente che non abbiate mai da lamentarvi della nostra Polizza assicurativa o da avanzare un reclamo. Tuttavia, qualora desideraste sporgere reclamo, inviate i dettagli a:

Managing Director
 ETI International Travel Protection
 Albany House, 14 Bishopric,
 Horsham, West Sussex RH12 1QN, Inghilterra
 email: contact@erv.co.uk
www.erv.co.uk

Se la questione non si risolvesse comunque con la vostra soddisfazione, potrete scrivere a:

The Financial Ombudsman Service
 South Quay Plaza 2,
 183 Marsh Wall, Londra E14 9SR, Inghilterra
www.financial-ombudsman.org.uk

Il Financial Ombudsman Service può gestire il reclamo solo dopo che avrete seguito completamente la procedura di reclamo. Se utilizzate la "Procedura di reclamo", il vostro diritto ad intraprendere un'eventuale azione legale non sarà intaccato.

Schema di Risarcimento

Siamo coperti dal Financial Services Compensation Scheme (FSCS) (Schema di risarcimento dei servizi finanziari). Potreste avere titolo al risarcimento come nello schema se non adempiamo i nostri obblighi. Questo dipende dal tipo di attività e dalle circostanze del reclamo. La maggior parte dei contratti assicurativi sono coperti al 100% per le prime 2.000 £ ed al 90% per il resto del reclamo. Maggiori informazioni sulla Financial Conduct Authority o sul FSCS sono disponibili all'indirizzo www.fscs.org.uk oppure al numero +44 020 7892 7300. È possibile controllare i dati indicati sopra sulla Financial Conduct Authority Register (Registro dell'Autorità per la condotta finanziaria) visitando il relativo sito www.fca.gov.uk/register o contattando la Financial Conduct Authority al +44 0845 606 1234.