

紧急情况处理程序

请联系24小时工作的紧急情况协助号码。

1. 在住院后24小时之内；如果丧失行动能力，请在允许的情况下尽早与我们联系；
2. 任何保险赔付需要事先批准；
3. 在产生任何医疗费用前，需要批准。

ERV紧急情况协助

身处英国或爱尔兰
+44 (0)207 902 7405

英国或爱尔兰以外地区
+44 1444 454 540



此保险仅向已从投保人处预订学术课程、且在出行之前已经支付适当保险费的70岁以下个人提供，保险费涵盖在欧洲境内每次逗留最多21天的旅行及休闲游。

您必须阅读此保单摘要，其中列明了主要特点、益处、限制和排除情况，有助于您了解整份保险。摘要并不包含完整的条款和条件。如有需要，可在保单文件中查阅。

此保险的目的

此保险为您在参加学术课程期间提供财务保障和医疗援助。

保险提供商

此保险由Ergo集团公司旗下的ERV承保。ERV由BAFIN授权，受金融市场行为监管局的有限监管。有关我们受金融市场行为监管局的监管限制范围，可向我们索取相关文件。

此保险由Globalguard International Insurance Services Ltd.管理，由Guard.me International Insurance负责交易，注册地址为：89 New Bond Street London, W1S 1DA，由金融市场行为监管局授权和监管，编号为509721。

受保周期

只要受保旅行在保险期间开始和结束，并已作出适当的陈报和保费付款：

- 如取消保险，仅对于从EEA（欧洲经济区）出发的旅行，保险从预定受保旅行的日期开始，到受保旅行开始时结束。
- 就保单中所有其他保险而言，保险从抵达学术课程主办国开始，到您离开主办国时结束。

主要特点和益处

项目	子项目	受益金额/赔偿限额*	超额
1. 医疗	紧急医疗和遣送回国开销 住院和在医院就诊的费用均受保 住院津贴 紧急牙科治疗 葬礼开销	i. £/€ 10,000,000 ii. £/€ 10,000,000 iii. £/€ 100 (£/€ 20/24小时) iv. £/€ 150 v. £/€ 2,000	无 无 无 无 无
2. 意外身亡及伤残		£/€ 25,000	无
3. 取消	由于严重疾病、死亡或遣返而导致的取消；仅适用于保险单中界定的从EEA（欧洲经济区）出发的旅行	£/€ 7,500	无
4. 旅程缩短		£/€ 7,500	无
5. 旅行延误金	旅行延误金 取消/变更/错过出发时间	i. £/€ 280 (£/€ 20/12小时) ii. £/€ 7,500	无 无
6. 私人物品	i. 个人物品/财物 ii. 单个物品限制 iii. 贵重物品 iv. 个人现金 v. 替代文件	i. £/€ 2,000 ii. £/€ 250 iii. £/€ 250 iv. £/€ 250 v. £/€ 250	无 无 无 无 无
7. 行李延误		£/€ 100（超过12小时）	无
8. 个人责任		£/€ 2,000,000	无

* £表示英镑；€表示欧元

总责任限额

ERV不对超出以下所示金额的任何部分负责。如果所有应付赔偿金的总金额超出投保人的应得赔偿金，则应按比例相应减少，直到所有赔偿金的总金额不会超出总限额。

项目 1 “人身伤害” 下的每次事件的总额	£/€ 1,000,000
项目 3 “取消” 和项目 4 “旅程缩短” 下的每次旅行或事件的总额	£/€ 75,000

ERV 紧急援助：如果出现医疗紧急情况，请致电 ERV 紧急援助部，电话：+44 1444 454 540（英国境外），或+44 (0) 207 902 7405（英国境内或爱尔兰），上述电话一年 365 天全天候待机。一旦出现任何医疗相关紧急情况，ERV 紧急援助部会为您提供建议和援助。
请附上您的姓名、保险合同和凭证编号以及保险期限。请切记提供一个可以联系到您的电话号码。
 ERV 紧急援助部会确定最适当的做法，助您度过紧急情况 - 切勿试图自行寻找解决办法。

重要排除情况 -（参见“一般排除情况”和保单各项目的“具体排除情况”）。

某些情况下，受保学生不在保险涵盖范围内。这通常涉及学生已经了解的事项，或由受保学生方面故意或通过非法行为造成的事项。此保单最重要的排除情况列明如下。

由于以下原因引起的索赔将不予支付：

- 对于由以下原因直接或间接造成或导致的人身伤害、损失、损害或费用，ERV不承担责任：
 - 受保个人自杀或试图自杀或故意自残
 - 受保个人参与危险活动和体育运动（参见保险单附录 1）
 - 受保个人是任何国家或国际机构的全职武装军人，或任何被调派执行永久服务的任何预备部队的成员
 - 战争，无论是否在受保个人的居住国宣战
- 因投保人或被保人被拒绝进入英国境内或其签证申请遭到拒绝而产生的任何费用
- 在受保人的居住国产生的医疗费用
- 无人看管的贵重物品，但妥善锁好的物品除外
- 未在 24 小时内报警的丢失或失窃
- 由公共机构或政府下达的监管令或命令

此外可能还存在其他对您十分重要的排除情况。请参见保单的“具体排除情况”和“一般排除情况”部分，了解完整详情。

索赔规定

一旦发生任何可能引起索赔的受保事件，只要索赔金额超出或可能超出£/€ 500，您必须尽快通知ERV索赔服务部。如果您在任何受保事件发生后超过60天才通知ERV，则保险将会失效。

- 1) 查看保险单和保险单措辞，了解损失是否涵盖在保险范围内。
- 2) 在正常工作时间周一至周五09:00-17:00之间，尽快联系ERV索赔服务部，电话：+44 (0)1403 788 515，电子邮件：travelclaims@erv.co.uk，同时附上您的合同编号、凭证编号并告诉我们所发生的情况。
- 3) 请切记保留相关原始票据（复印件无效），因为任何索赔中都需要提交。

投诉程序

我们真诚地希望您不会需要对您的保险单或理赔进行投诉。但是，如果您确实希望投诉，请将您的投诉详情转交给：

The Managing Director
 ETI International Travel Protection
 Albany House, 14 Bishopric,
 Horsham, West Sussex RH12 1QN, 英格兰
 电子邮件：contact@erv.co.uk
www.erv.co.uk

如果您对我们的处理仍感到不满，请写信至：

The Financial Ombudsman Service
 South Quay Plaza 2,
 183 Marsh Wall, London E14 9SR 英格兰
www.financial-ombudsman.org.uk

只有在您遵循完整投诉程序后，财务调查专员服务部才会处理您的索赔。即便您使用“投诉程序”，也不会影响到您对我们采取法律措施的权利。

补偿计划

我们受到金融服务补偿计划(FSCS)的承保。如果我们无法履行相应的义务，您可能有权从该计划获得赔偿。这取决于业务类型和索赔具体情况。对于大多数保险合同，索赔的前£2,000享100%理赔，其余则享90%的理赔。如需更多信息，可从金融市场行为监管局或FSCS获取，网址：www.fscs.org.uk，电话：+44 (0)20 7892 7300。您可以访问FCA网站，在金融市场行为监管局登记信息中查看以上详情，网址：www.fca.gov.uk/register或拨打+44 (0)845 606 1234联系FCA。